



Notulen overleg ADO Den Haag – Supportersvereniging Haagsche Bluf - woensdag 18 juni 2025

Aanwezig: Natascha van Grinsven, Koos Roeg, Jacco van Leeuwen, Gerard Dekker Kleijn, Peter Helleman, Rudo Strang, Piet Vink, Michelle Gielbert

1. Ticketingsysteem

In seizoen 24/25 is gestart met een app om toegang te krijgen tot het stadion. Deze app is nu voor alle supporters te gebruiken, maar niet verplicht. ADO Den Haag is de 7^e club die met dit systeem werkt, bij de andere clubs is het gebruik ook niet verplicht. Op den duur wil de club wel de overstap maken van IDIN registratie naar IBA (Identity Based Access), omdat registratie met IDIN niet goed werkt. Het issue zit hem vooral in dat de andere clubs meer seizoenskaarthouders heeft die gebruik maken van het systeem. Bij ADO Den Haag is er relatief veel losse kaartverkoop. Vanuit ADO Den Haag wordt nu gepusht om te zorgen dat de ontwikkelaar prio geeft zodat het technisch goed werkt.

Seizoenskaarthouders zien hun SCC straks terug in de app. Aan de start van het seizoen zal er nog een informatie avond gehouden worden omtrent het gebruik van de app. Hardcopy scc's verdwijnen. Terugkoppeling volgt nog over supporters die niet gebruik maken van een smartphone. Vanuit de supportersvereniging zullen er nog een aantal inhoudelijke vragen gesteld worden aan degene die het project binnen ADO Den Haag leidt.

Daarnaast worden vanuit de supportersvereniging vragen gesteld over de problemen met het ticketingsysteem rondom de play-offs. Na de lancering van het Escher shirt is de website capaciteit al verhoogd, zodat meer mensen toegelaten kunnen worden op de website. De ticketing website ligt bij het ticketingsysteem. Hierover is intern geëvalueerd en in vervolg zal bijv kaartverkoop tijdens kantooruren starten, zodat bij eventuele problemen de ticketing afdeling bereikbaar is.

2. Loyaliteitsbeleid uitwedstrijden

Onlangs is aangekondigd dat er gestart wordt met een pilot voor loyaliteitspunten bij uitwedstrijden. De test start aan het begin van dit seizoen, zodat alles juist geregistreerd wordt. Na circa een half jaar zullen die resultaten geëvalueerd worden om te kijken wat de vervolgstappen hierin zijn. Vanuit SVHB wordt aangegeven dat het fijn is dat hier eindelijk iets mee wordt gedaan. Betrokkenheid van de supportersvereniging bij de te nemen vervolgstappen is gewenst.

3. Toegangspoorten

Er zijn in de laatste wedstrijden van afgelopen seizoen weer veel klachten binnen gekomen over de toegangspoortjes. Natascha legt uit dat dubbele sluiswerking en tourniquets een van de verplichte veiligheidsmaatregelen was na de wedstrijd tegen Excelsior in 2022.

Deze zomerstop worden de toegangspoortjes opgehoogd waardoor de dubbele sluiswerking niet meer nodig is. Dit zou dus moeten zorgen voor hogere doorloopsnelheid en minder kans op storingen.

De poortjes zijn in eerste instantie afgestemd op biometrische toegang, maar vanwege AVG wetgeving is dat niet meer mogelijk. Totale vervanging van de toegangspoortjes kost erg veel.

4. Afscheid/communicatie

Vanuit SVHB wordt uitleg gevraagd over de gang van zaken rondom het afscheid van belangrijke mensen rondom de club en de communicatie hiervan. Dit zorgt momenteel voor veel onrust en door het gebrek aan communicatie krijgen verhalen een eigen leven.

Natascha erkent dat het in een aantal gevallen beter was geweest om eerder te communiceren.

Vanuit de club zijn ze bezig met een standaardisering qua afscheid als iemand weg gaat, dit is er nu niet. SVHB is bezig met een opzet voor publiekelijk afscheid van bijv spelers die vertrekken. Zodoende kan er op een normale manier afscheid worden genomen van de supporters.

5. Overleg Bolt/Technische staf

Na de overleggen met de eigenaarsgroep en de technische staf afgelopen seizoen is afgesproken om dit in stand te houden. Verzoek vanuit SVHB om een nieuw gesprek in te plannen. Natascha geeft aan dat het momenteel erg druk is binnen de eigenaarsgroep ivm transferwindows. Balletje voor een nieuw gesprek wordt opgegooid, dit zal waarschijnlijk tegen het eind/na de transferperiode zijn.

Vanuit SVHB wordt benadrukt dat onder de supporters wordt ervaren dat er weinig communicatie is vanuit de club en het daarom extra belangrijk is om deze gesprekken plaats te laten vinden.

6. Shirt nieuwe seizoen

Shirts voor het seizoen 25/26 zijn nog niet geleverd. Enerzijds is er een productieissue vanuit de leverancier, waardoor de wachttijden oplopen. Daarnaast heeft het de voorkeur om het shirt te presenteren met een hoofdsponsor. Hier staan wel lijntjes uit, maar een definitieve hoofdsponsor is nog niet rond. Natascha geeft aan dat er hopelijk snel groen licht komt.

7. Lopende onderzoeken (?)

SVHB vraagt een update over de (eventuele) lopende onderzoeken. De collectieve straf van de play-off wedstrijd thuis tegen Telstar is seponen. De straf is geseponeerd omdat de club voldoende maatregelen heeft genomen om de personen die in overtreding waren aan te pakken. Koos zal uitzoeken wat de huidige status is mbt de onderwerpen waarvoor de KNVB een strafkaart hanteert. Aan het eind van seizoen 24/25 stond ADO hier hoog op de ladder, waardoor een straf dichtbij is.

Intern wordt er gekeken of er is met de KNVB en SVHB een informatiesessie gehouden kan worden om hier meer duidelijkheid over te geven.

8. Voorbereiding nieuwe seizoen en familiedag

SVHB heeft na de familiedag/open dag van afgelopen seizoen aangegeven graag betrokken te worden bij de organisatie voor het komende seizoen. De eerste overleggen hierover hebben al plaatsgevonden en hierbij was de supportersvereniging ook vertegenwoordigd. Organisatorisch zullen er handjes nodig zijn om deze dag tot een succes te maken.

De familiedag/open dag zal dit jaar waarschijnlijk het laatste weekend van augustus of het 2^e weekend van september zijn. Definitieve datum zal bepaald worden in het eerstvolgende overleg begin juli. Dan is ook het definitieve speelschema bekend.

Maandag 30 juni in de namiddag staat de eerste training van het seizoen gepland. De training wordt in de namiddag gehouden, zodat ook kinderen hierbij aanwezig kunnen zijn.

Compliment vanuit de supportersvereniging om de eerste oefenwedstrijd van het seizoen zoals vanouds tegen en bij Laakkwartier te doen. Verzoek om geen vuurwerk te gebruiken ivm het kunstgrasveld van Laakkwartier en de hoge kosten die reparatie van dit veld met zich meebrengt.

9. Reputatie/imago

Vanuit de club oproep hoe we samenwerking op kunnen zoeken om het imago/reputatie van ADO Den Haag te verbeteren. Afgelopen seizoen bijv positieve aandacht voor de sfeer. Maar ook bijv de knuffelactie.

Club vraagt mee te denken hoe en wat we kunnen doen hierin.