



Verslag gesprek ADO Den Haag en Supportersvereniging Haagsche Bluf (SVHB) d.d. 18 juli 2024

Aanwezig: Natascha van Grinsven-Admiraal (Algemeen Directeur ADO Den Haag), Koos Roeg (Supporter Liaison Officer SLO online), Jacco van Leeuwen (voorzitter SVHB), Gerard Dekker Kleijn (vicevoorzitter SVHB), Hans Agte (penningmeester SVHB) Michelle Gielbert (bestuurslid SVHB ADO Kids), Rob Wittenberg (bestuurslid SVHB Fan Support), Rudo Strang (aspirant bestuurslid SVHB FCDH) en Peter Helleman (secretaris SVHB)

1 Financiën

Op dit moment sponsort ADO Den Haag supportersgroeperingen op drie manieren: bijdrage aan SVHB per seizoen-kaarthouder van € 3,-, een bijdrage aan Fan Support van ± € 5.000,- c.q. € 6.000,- voor sfeeracties en een bijdrage aan het Vlaggenteam voor het vrouwenvoetbal van ± € 5.000,-.

De Algemeen Directeur (AD) ADO Den Haag wil (het is een voorstel) dit systeem opnieuw inrichten en verwijst hierbij naar ervaringen van andere clubs. Desgevraagd noemt de AD geen namen van andere clubs. De AD wil de bijdrage per seizoenkaarthouder verhogen van € 3,- naar € 4,-. De AD legt vervolgens de verantwoordelijkheid bij de supportersgroeperingen in geval van boetes van de KNVB door acties van fans ("vuurwerk of iets dergelijks"). Een deel van deze boetes moet door de groeperingen worden betaald, is het voorstel.

SVHB reageert dat dit kan betekenen dat er meer wordt betaald aan boetes dan aan ontvangen budget. Dit beaamt de AD. SVHB vindt "het raar" dat de supportersvereniging verantwoordelijk wordt gesteld voor het gedrag van mensen die vermoedelijk geen lid zijn van de vereniging ("eenmansacties van jonge jongetjes"). De AD vindt "het niet raar", omdat SVHB de vertegenwoordiger is van alle supporters. Hoewel de AD begrijpt dat SVHB er niets aan kan doen als één iemand zich misdraagt. SVHB vertegenwoordigt alle supporters, dus moet zij die verantwoordelijkheid krijgen, aldus de AD. De AD wijst op de boetes in het vorig seizoen, voornamelijk opgelegd rond uitwedstrijden.

SVHB wil weten aan welk deel van boetes doorbelasten wordt gedacht. Aan welk percentage denkt de AD? Hoe wordt dit verdeeld over de drie groeperingen?

De AD wil 50% van de boetes aftrekken van de bijdragen aan de groeperingen. In het geval van het Vlaggenteam hangt dit af van het "specifieke vlaggenteambudget", en gaat het daar vanaf. In het geval van boetes te relateren aan acties "achter de goal" gaat het van het budget van Fan Support af. En in geval van een "algemeen iets" gaat het van het algemene overkoepelende budget (€ 4,- per seizoenkaarthouder) af.

SVHB meent dat met dit systeem het niet mogelijk is om een begroting te maken. Bovendien meent zij dat de club er wel heel makkelijk vanaf komt in dit voorstel. Eerder zijn voorstellen gedaan die de club geld opleveren. Als voorbeeld het schoonmaken van de tribunes. Wordt daar ook een prijskaartje aan gehangen? Reactie van de AD: "Kom maar op als het de club geld gaat besparen, alle ideeën zijn welkom."

Hoe wordt het doorbelasten van boetes geregeld in het geval van uitwedstrijden? Immers, alle groeperingen zitten dan in één vak. Omdat dat niet kan worden gescheiden worden deze doorbelast naar SVHB, aldus de AD.

De SLO vraagt zich af welke positie FCDH als groepering in het voorstel heeft. Levert FCDH ook een bijdrage aan de "boetepot"? FCDH ontvangt echter geen bijdrage van de club.

SVHB vraagt of de afdeling Financiën inzichtelijk kan maken om welke bedragen het de afgelopen 5 jaar qua boetes is gegaan. De AD zegt dit toe.

Op de vraag van SVHB ook of de oude situatie kan worden voortgezet blijft het antwoord uit.

Eerder heeft SVHB een bijdrage van € 1.50 per zgn. 'halve seizoenkaarthouder' gevraagd. Hierover is intern bij de club overlegd. Omdat deze bijdrage niet eerder is gegeven, wordt deze nu ook niet gegeven!

Afgesproken wordt dat SVHB over het voorstel eerst zelf overlegt en hierop later terugkomt.

2 Oefenwedstrijden

De AD wijst op de drie oefenwedstrijden, vorig seizoen gespeeld met fans. Als wordt gespeeld tegen een betaald voetbal club is een vergunning nodig om de wedstrijd "open" te spelen. De club waar de wedstrijd wordt gespeeld moet deze aanvragen bij de eigen driehoek. Als wordt gespeeld in het stadion of in Rijswijk vraagt ADO Den Haag de vergunning aan. De vergunning voor de oefenwedstrijd in Rijswijk heeft de club niet kunnen regelen. Twee oefenwedstrijden zijn tijdens het trainingskamp in Zeeland.

Op het programma staat een oefenwedstrijd tegen Jong AZ en optioneel op 2 augustus 2024 (dag voor de Familiedag) een wedstrijd, waarvan de tegenstander nog niet bekend is. Jong AZ is in Rijswijk, de wedstrijd op 2 augustus in het stadion. De laatste wedstrijd is "sowieso" open. De tegenstander is echter nog niet bekend. Met de wedstrijd tegen Jong AZ is de club nog bezig. De communicatie hierover had beter gemoeten, aldus de AD. SVHB meent dat de AD voor het regelen van de wedstrijd tegen Jong AZ te laat is. Waarom is dit nog niet geregeld (er worden al jaren oefenwedstrijden gespeeld)? Vanwege de onrust onder fans was het advies van de driehoek de wedstrijd besloten te houden, antwoordt de AD.

SVHB herhaalt, de communicatie vanuit de club moet beter.

3 Ticketing

Wat gaat de club doen om het aantal seizoenkaarten te laten toenemen? De AD meent dat het lage aantal seizoenkaarten te maken heeft met het feit dat "het traditioneel altijd laag is bij ADO". Ook het imago of de reputatie vanuit het verleden speelt een rol. Bovendien is het IDIN-systeem allesbehalve klantvriendelijk. Inmiddels zijn er drie wedstrijden geweest zonder IDIN-check geweest. De driehoek heeft bepaald dat het komende seizoen alle 8 tot 10 laag risico-wedstrijden zonder IDIN-check worden gespeeld.

Er komt een nieuw systeem, Identity Based Acces (IBA). Een koppeling van een identiteit aan een kaart, via een app op de telefoon. De verwachting is dat dit systeem te zijner tijd verplicht wordt voor alle clubs. SVHB oppert dit systeem te koppelen aan de ADO Den Haag-app. Voor kinderen geldt dat zij zich onder 12 jaar niet hoeven te identificeren. SVHB wil weten vanaf wanneer dit nieuwe systeem gaat werken. De AD zegt dat er nu eerst een testgroep komt (SVHB wordt hierbij betrokken) en dat volgend seizoen de IDIN eruit gaat en IBA erin. Dus nog een jaar dat je bijvoorbeeld met een en/of-rekening geen seizoenkaart kan aanschaffen, verbaast SVHB zich. Behalve dan dat je hiervoor naar de Fanstore in Den Haag moet rijden om een kaart aan te schaffen. In deze digitale wereld is het dus nog steeds niet goed geregeld, het duurt veel te lang.

4 Familiedag

De Open Dag van het vorig seizoen zou worden geëvalueerd. Dat is niet gebeurd. SVHB zou worden betrokken bij de organisatie Familiedag 2024. Dat is niet gebeurd. SVHB heeft gevraagd deel te mogen nemen in de Projectgroep Familiedag 2024. Hierop is geen reactie gekomen. Gemiste kans.

De AD herkent de afspraak niet dat de Open Dag 2023 zou worden geëvalueerd en dat SVHB betrokken zou worden bij de organisatie van de dag in 2024 (secretaris SVHB: verslag gesprek overleg d.d. 7 juli 2023). Zij geeft aan dat de betrokken en inmiddels vertrokken ADO Den Haag-medewerker vermoedelijk niet op de hoogte was van de afspraak. Volgende gezamenlijk overleg Familiedag 2024 evalueren.

5 Strategisch Plan

Het plan is nog steeds niet goedgekeurd dan wel getekend door (de vertegenwoordiger van) de eigenaar. De AD: "Het gaat niet om de inhoud!", maar niet getekend.

6 Hard cups

Komend seizoen komen er hard cups met ADO-logo. Vanuit overwegingen van duurzaamheid. In te leveren tegen een muntje. Seizoenkaarthouders krijgen een houten munt toegestuurd. Wellicht in de toekomst andere uitingen dan alleen het logo.

7 Tour de France Femmes in Den Haag

Plaats de ADO-bus in het Zuiderpark, als reclame voor de club. Immers, de tour komt door het park.