



Verslag gesprek ADO Den Haag en Supportersvereniging Haagsche Bluf (SVHB) d.d. 10 mei 2024

Aanwezig: Natascha van Grinsven-Admiraal (Algemeen Directeur ADO Den Haag), Emilië van Duijn (Head of Safety & Facilities ADO Den Haag), Koos Roeg (Supporter Liaison Officer SLO), Jacco van Leeuwen (voorzitter SVHB) Gerard Dekker Kleijn (vicevoorzitter SVHB), Hans Agte (penningmeester SVHB) en Peter Helleman (secretaris SVHB)

1 Strategie ADO Den Haag

Over de concept strategie (langetermijnvisie tot 2030) is nog steeds niets van de kant van de club te melden. SVHB wacht dus af!

2 ADO Den Haag-app

Er is geen contact geweest tussen de Marketing Manager (MM) ADO Den Haag en SVHB. Een 'bug' in de app is inmiddels verholpen. Medewerkers hebben de app getest. De MM gaat deze in een groep van seizoenkaarthouders op 10 mei 2024 testen.

3 Verruiming maatregelen rond wedstrijden

In het zgn. Veiligheidsoverleg met de gemeente is op 8 mei 2024 over de maatregelen gesproken. Aan het einde van dit voetbalseizoen wordt de pilot geëvalueerd. SVHB is benieuwd naar de resultaten van de evaluatie.

4 ADOratie in de fanshop

Onder voorbehoud van de mening van de club over het magazine komt ADOratie voortaan ook in de fanshop te liggen.

5 Werving SVHB-leden in het stadion

De Commissie Communicatie SVHB heeft inmiddels tekst(en) ter werving van SVHB-leden op videowalls, schermen en op de website van ADO Den Haag. In aanloop naar het seizoen 2024 - 2025 ontvangt de club deze tekst(en).

6 Seizoenkaart 2024 - 2025

De brief van de club, waarbij de seizoenkaart wordt toegestuurd, wordt aangepast. Een tekstvoorstel van SVHB ter aanpassing ligt bij de MM. De club zal in de brief het lidmaatschap van SVHB promoten. Seizoenkaarthouders zijn niet gratis lid van SVHB.

7 ADO Kids

Bij de uitwedstrijd tegen Jong Utrecht zijn ADO Kids - om spelers te begeleiden bij het betreden van het veld - tezamen met een aantal Grijsje Reigâh's in één bus afgereisd. Dit was een succes.

Na overleg met de vertegenwoordigers van ADO Kids gaan er geen kinderen mee naar de uitwedstrijd tegen De Graafschap op 14 mei 2024 (nacompetitie).

8 Onrust tijdens uitwedstrijden

De KNVB heeft inmiddels drie uitspraken gedaan rond ongeregeldheden:

- 1 NEC - ADO, voorwaardelijke geldboete van € 3.750,- met een proeftijd van twee jaar;
- 2 Willem II - ADO, onvoorwaardelijke geldboete van € 1.875,-;
- 3 ADO - FC Groningen een geldboete van € 5.000,-, waarvan € 2.500,- onvoorwaardelijk en een proeftijd van twee jaar.

Voor nu een totaalbedrag van € 4.375,- aan geldboetes.

Naar de uitwedstrijd tegen Roda JC doet de KNVB nog onderzoek.

De SLO benadrukt dat de uitwedstrijden tegen NAC Breda en Jong Utrecht perfect zijn verlopen.

9 Play-offs

De begeleiding van supporters in de bussen bij de uitwedstrijden play-offs blijft zoals het was, door stewards. Alleen seizoenkaarthouders (500) mogen naar de uitwedstrijd tegen De Graafschap (buscombi) op 14 mei 2024. Per verkochte kaart voor deze wedstrijd ontvangt SVHB € 3.50.

Het Head of Safety & Facilities benadrukt dat het veld betreden - in welke situatie dan ook - een absolute 'no-go' is. Er staan zware straffen, zoals stadionverboden en geldboetes, op.

In het stadion wordt Heineken Silver - dus geen 0.0 - geschonken. De club en SVHB verwachten hierover geen klachten.

SVHB wijst wederom op de lange wachtrijen bij de catering in de pauze van wedstrijden. Is dit probleem oplosbaar?

Vanwege het piekmoment in de catering blijft het logistiek en operationeel lastig, meent de AD. Desalniettemin wordt gekeken naar de inrichting van de counters. Bovendien wordt gekeken of de duur van wachtrijen in de ADO-app kan worden aangegeven.

De SLO signaleert verschillen tussen de verkooppunten: bij de ene lange rijen, bij de andere geen. Counters bij de trappen hebben langere rijen.

10 Overleg SVHB met vertegenwoordiger Amerikaanse aandeelhouder

De AD plant een meeting tussen SVHB en een vertegenwoordiger van de Amerikaanse aandeelhouder.

11 Bijdrage club aan SVHB

Ook voor het seizoen 2024 - 2025 ontvangt SVHB een bijdrage van € 3,- per seizoenkaarthouder. Over een bijdrage van € 1.50 per zgn. 'halve seizoenkaarthouder' wordt nader overlegd. De AD ondersteunt de verdere groei van SVHB.

In een apart overleg na het einde van het seizoen wordt door ADO Den Haag en SVHB verder gesproken over (het systeem van) financiën in het algemeen.

12 Open Dag

SVHB wordt bijtijds betrokken bij de organisatie van de open dag voor het nieuwe seizoen.

13 Cheerleaders

SVHB signaleert dat al enige tijd de United Cheers cheerleaders niet meer optreden. SVHB zal hier navraag naar doen.

14 Volgend overleg

De SLO komt met een planning voor volgende overleggen, ook in de zomerperiode. Voortaan zal worden gewerkt met een voorafgaande agenda voor de overleggen.